

"WHO IS MISTER OUTSOURCING?", ИЛИ ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО IT РЫНКА

Алексей Смирнов,
Иван Марциновский

В последнее время мы все больше и больше слышим о том, что информационные технологии окончательно и бесповоротно вошли в нашу жизнь, охватив все или почти все сферы человеческой деятельности. Начавшийся несколько лет назад процесс интеграции бизнеса и информационных технологий прошел весьма успешно, и в настоящее время привел к тому, что использование информационно-технических средств стало обязательным условием выживания компаний на рынке. Старая истина, состоящая в том, что "на плаву" остаются только те, кто ведет свой бизнес наиболее эффективным способом, продолжает оставаться актуальной и в настоящее время.

Другая общемировая тенденция, также наметившаяся уже достаточно давно, - так называемый аутсорсинг, то есть передача непрофильной части деятельности компании, необходимой для успешной ее работы, сторонним фирмам, предоставляющим подобные услуги. Действительно, если предприятие или компания занимается всем сразу: и ведением бухгалтерии, и содержанием собственной службы безопасности, и управлением корпоративной собственностью, это будет означать, что в ней должна быть создана соответствующая разнородная инфраструктура и будут работать сотрудники с разной специализацией, выполняющие абсолютно различные функции, что, скорее всего, не позволит создать целостный коллектив и вызовет множество трудностей в управлении. Аутсорсинг, напротив, позволяет сосредоточить все ресурсы и всех специалистов на одном направлении работы - основном для компании, а все остальные функции (или по крайней мере значительную их часть) передать поставщикам услуг, специализирующимся в соответствующих областях. Понятно, что такого рода организация, берущаяся за выполнение определенного типа работ, может позволить себе содержать большой штат высококвалифицированных и очень опытных специалистов, который был бы не по карману средней компании, чей основной бизнес связан совершенно с другой областью деятельности. При этом сторона, предлагающая услуги аутсорсинга, будет гарантировать их качественное и своевременное выполнение.

Хотя изначально аутсорсинг зародился как средство избавления компаний от собственного постоянного штата консультантов, бухгалтеров и экономистов, практика показывает, что не менее успешно и безболезненно происходит аутсорсинг информационных технологий. Судите сами: построение и поддержка информационных систем - это довольно специфичный вид деятельности, определенно требующий наличия соответствующих высококвалифицированных специалистов, причем неважно, будут ли это программисты, администраторы локальных сетей или же веб-дизайнеры - если они профессионалы, то требования к зарплате у них будут весьма и весьма нешуточными. Содержать штат из группы IT-шников, каждый из которых специализируется в своей области, под силу далеко не каждой компании. Кроме того, у средних и малых компаний, по-видимому, в этом нет насущной необходимости: объем тех работ, которые будет выполнять такой сотрудник, будет, мягко говоря, не-

большим. Но тогда к чему содержать его и платить ему, как будто он вкалывает 10 часов в день пять дней в неделю? Учитывая подобные соображения, все большее количество фирм и предприятий (в том числе даже крупных) предпочитает заключать партнерские соглашения с поставщиками IT-услуг - специалистами в своей области (диаграмма 1).

Российские IT-компании не остаются в стороне от общемировых тенденций. Отчасти это происходит благодаря более тесным контактам IT-специалистов из разных стран, чем в других областях международного сотрудничества, отчасти - благодаря тому, что у нас в стране традиционно достаточно высокий интерес к информационным технологиям. Западные заказчики не обходят стороной российский IT-рынок, хотя у нас и продолжают оставаться традиционные "местные" особенности, которые приходится учитывать при планировании бизнеса, и которые в большинстве случаев отрицательным образом сказываются на ситуации в отрасли. Тем не менее, практически все аналитики, как западные, так и отечественные, сходятся в том, что в России в последнее время наблюдается значительно более динамичное развитие информационно-коммуникационных технологий, чем, скажем, в США и большинстве европейских стран, хотя по уровню мы их, пока, конечно не догнали. Однако если посмотреть на диаграмму 1, становится ясно, что рынок IT-услуг и разработки ПО занимает лишь малую часть всего объема отрасли. Данные приведены на 2002 год, однако отношение долей рынка не претерпело значительных изменений и в течение 2003 года. В то же время, в абсолютном выражении оборот средств в IT-отрасли значительно увеличился, но об этом мы поговорим несколько позже.

К сожалению, отечественное машиностроение и легкая промышленность пока что находятся на довольно низком уровне развития, то же можно в большой степени отнести и к производствам, использующим наукоемкие технологии, поэтому отечественным разработчикам ПО и другим IT-компаниям, хотя бы они этого или нет, приходится ориентироваться в основном на иностранных заказчиков. Уже упоминавшаяся легкость аутсорсинга в сфере информационных технологий позволила российским разработчикам за последний год значительно укрепить свои позиции на мировом рынке. Русские программисты уже достаточно давно доказали всему миру, что их квалификация не хуже, а зачастую даже несколько лучше, чему их запад-

ных коллег. Но только в последние 1-2 года более-менее стабилизировавшееся экономическое положение и небольшие позитивные сдвиги в законодательстве смогли создать подходящую базу для массового развития IT-компаний. Тем не менее российское законодательство продолжает оставаться весьма несовершенным, и сегодня это, в совокупности с отсутствием необходимой государственной поддержки компаний, сильнее всего тормозит экономическое развитие. Слухи о грядущем появлении технопарков чуть ли не во всех уголках нашей необъятной страны пока что остаются слухами, тогда как реально существующие технопарки можно пересчитать по пальцам.

Следующий отрицательный фактор, оказывавший сильное влияние на IT-компании в последнее десятилетие, - отсутствие поддержки науки и образования со стороны государства. В последние год-два также наметились некоторые позитивные изменения в этой ситуации, но, во-первых, не совсем понятно, насколько они окажутся серьезными в долгосрочной перспективе, а во-вторых, не так просто будет преодолеть уже имеющиеся негативные последствия. Если учреждения образования еще как-то справились с "безденежным периодом", то вот многие ученые, не дожидаясь лучших времен, предпочли уехать на Запад, где сегодня, работая в зарубежных фирмах, составляют конкуренцию на-шим же компаниям.

Отдельного упоминания заслуживает создавшееся положение с авторскими правами на программную продукцию, которые в нашей стране практически не соблюдаются. По разным оценкам от 50% до 95% всего распространяемого сегодня в России ПО-так называемые "пиратские копии", что приносит огромные убытки соответствующим западным и отечественным производителям. Этот факт не может не огорчать наших действующих потенциальных иностранных партнеров, это приводит к снижению уровня доверия к российскому бизнесу, хотя сами российские производители в общем-то, непричастны к возникновению данной проблемы.

Теперь посмотрим, что именно оказывает положительное влияние на IT-рынок в России. Во-первых, у нас в стране все еще остается огромное количество специалистов с хорошим математическим образованием и образованием в области информационных технологий, а в большинстве компаний имеется богатый опыт ведения больших сложных проектов (в данном случае - главным об-

разом, менеджерский опыт), оставшийся еще со времен советских НИИ, и традиции плодотворной

коллективной работы. К сожалению, когда мы говорим о специалистах в области управления бизнесом, приходится признавать, что большинство из них - воспитанники старой экономической системы, и при всем своем опыте и умении не всегда могут адекватно вписаться в рамки современного рыночного процесса. Положительным образом должно сказаться и то, что в ближайшее время правительство собирается издать постановление, разрешающее государственным научным учреждениям передавать патенты и другие права интеллектуальной собственности ее действительным создателям, которые затем смогут извлекать из них коммерческую выгоду. "Мы хотим показать изобретателям, что результаты их труда будут принадлежать им, а не государству. Это большой стимул, - сказал исполняющий обязанности министра промышленности, науки и технологий РФ Андрей Фурсенко. - Наша цель - не дать им что-либо, а создать стимул". Подобные высказывания столь высокопоставленных чиновников способствуют оптимизму.

Ну, и не последнюю роль в бизнесе, очевидно, играет знаменитая русская смекалка, благодаря которой талант новатора и изобретателя живет почти в каждом из нас, а иногда даже проявляется в реальных проектах.

Таким образом, если попытаться выделить основные факторы, влияющие на развитие российской ИТ-индустрии, в первую очередь в глаза бросается отсутствие адекватной государственной подна отечественных производителей и рынок. В настоящее время наибольшее количество заказов на услуги аутсорсинга в Европе приходится на Англию и Германию, где создано соответствующее законодательство, эффективно способствующее этому, и это еще раз демонстрирует важность государственной поддержки. Однако если сравнивать в этом плане Россию с одним из безусловных лидеров в области ИТ-технологий - Китаем, то наше законодательство будет выглядеть более или менее доволнительным. Но вот Индии в рейтинге "благоприятного климата для развития ИТ-технологий" мы, как это ни печально, пока проигрываем. Впрочем, как утверждают участники авторитетнейшего российско-американского Технологического Форума, проходившего в конце января этого года в Стэнфордском университете, такая ситуация про- дится недолго.

И все же за российскими компаниями, представленными на мировом рынке, закрепилась хорошая репутация. Они способны не только разрабатывать и реализовывать "под ключ" информационные системы любой сложности, но и производить в дальнейшем их качественную техническую поддержку, администрирование и т. д. Немаловажно, что за это время российские компании успели и добиться доверия клиентов, а также приобрели известность в соответствующих бизнес-кругах.

Приведем некоторые примеры партнерского сотрудничества российских и иностранных компаний. Известная ИТ-компания IBS Group, выполняющая разработку и сопровождение разнообразного программного обеспечения, в настоящий момент предоставляет услуги офшорного программирования для Dell и IBM, их имена говорят сами за себя.

Только в нашем городе, не говоря уже о других регионах России, в последнее время появилось множество представительств различных крупных западных компаний, таких как Siemens, Motorola, Intel Sun и т. д.

К косвенным признакам активизации российского ИТ-рынка вполне можно отнести прошедший в нашем городе в начале февраля Global Technology Forum (GTF), посвященный вопросам использования ИТ в современном бизнесе. GTF был подготовлен при поддержке питерской компании DataArt и американской CIO Collective. Компания DataArt работает с 1995 года на рынке разработки программного обеспечения и консалтинговых услуг, имеет представительства в разных странах, в том числе - в США и Англии. В свою очередь, CIO Collective - это всемирно известная некоммерческая организация, осуществляющая поддержку и консультирующая многие крупные компании в области ИТ. К их числу относятся Yahoo, Macromedia, Всемирный банк и многие другие.

На GTF обсуждалось положение на ИТ-рынке в Петербурге, России и во всем мире вообще. Участники форума достаточно позитивно оценили сегодняшнюю ситуацию в нашей стране, и по их единодушным прогнозам нас ждет дальнейшее бурное развитие ИТ-бизнеса, и в частности бизнеса, связанного с офшорным программированием. Специальный доклад, посвященный взаимодействию между российскими участниками рынка информационных технологий, правительством и научными кругами, на GTF представил Валентин Макаров - президент некоммерческого партнерства "Санкт-Петербургский консорциум разработчиков информационных технологий "Форт-Росс". Это весьма уважаемая организация, созданная в далеком 1999 году при поддержке администрации Санкт-Петербурга и объединившая тогда ведущих петербургских ИТ-производителей. Основные задачи консорциума - повышение уровня качества услуг, предоставляемых российскими компаниями на международном рынке, поиск и содействие в привлечении инвестиций. Консорциум помог многим заказчикам разобраться с вопросом "кто есть кто" на питерском рынке информационных технологий, а ИТ-компаниям консолидировать силы с целью захвата своей доли общемирового рынка. Сегодня различные члены консорциума предоставляют широчайший спектр услуг: это прежде всего интернет-программирование, разработка средств электронной коммерции, web-дизайн, системное программирование, защита информации и т. д. (диаграмма 2).

В рамках GTF северную столицу посетил основатель CIO - Стюарт Роббинс (Stuart Robbins), в настоящее время являющийся исполнительным директором этой организации. Он рассказал собравшимся о мировых тенденциях в ИТ-индустрии и о той роли, которую, с точки зрения запад-

ных специалистов, будет играть Россия в ближайшем будущем. Особо Стюарт подчеркнул, что у России очень много преимуществ перед странами Востока, такими как Индия, Китай, и даже Япония, где в последние годы также наблюдается заметный подъем в сфере информационных технологий. Наше выгодное географическое положение и давние культурные связи должны позволить гораздо лучше взаимодействовать со странами Запада, чем, скажем, это сможет делать Китай. Цифры говорят о том же: если в 2001 году рынок офшорного программирования в России по оценкам различных экспертов составлял около 154 млн. долларов, то сегодня эта цифра увеличилась до 520 млн. долларов, что даже несколько превосходит прогнозы специалистов. К сожалению, абсолютным лидером среди российских регионов по объему доходов ИТ-бизнеса все же продолжает оставаться Москва, а петербургский рынок находится примерно на одном уровне с новосибирским и екатеринбургским.

Итак, отечественные ИТ-компании вполне могут конкурировать на международном рынке на равных с известнейшими западными компаниями, а наши специалисты ничуть не хуже своих индийских и китайских коллег. Сможем ли мы воспользоваться такой ситуацией - пока непонятно, хотя можно утверждать, что это во многом будет зависеть от той положительной или отрицательной роли, которую должно сыграть государство в процессе становления

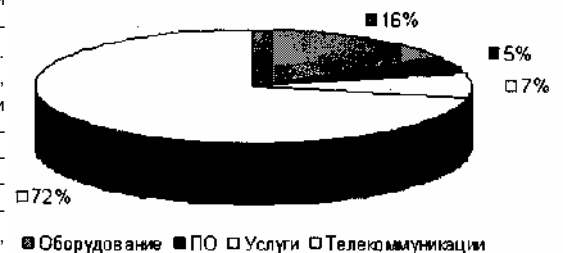


Диаграмма 1.
Распределение ИТ-рынка по секторам:
(8700 млн. долларов) - телекоммуникации,
(1941 млн. долларов) - оборудование,
(849 млн. долларов) - рынок услуг и
(607 млн. долларов) - рынок ПО.
По материалам ИД "Компьютерра"

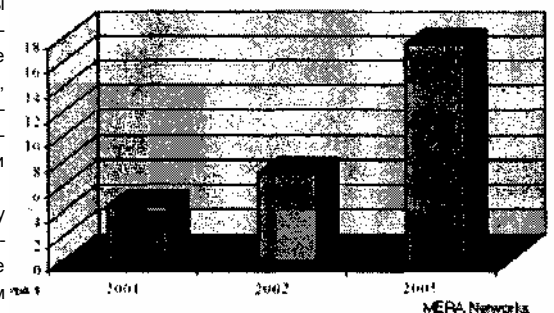


Диаграмма 2.
Прогнозирование изменения объема рынка
оффшорного программирования

российской ИТ-индустрии.